

CHARTRE DE LA CLINIQUE

VALEURS

❖ « CARE » : s'occuper des clients

- Accueil
 - Ecoute
 - Informer
 - Personnaliser
- Administratif
 - Remplir les fiches (mettre à jour)
 - Communiquer (rappels, email, courrier)
 - Suivi des messages
- Soins et vente
 - Proposer
 - Expliquer
 - Informer (déroulement, tarif, devis)
- Suivi
 - Rappel téléphonique

❖ « CARE » : s'occuper des animaux

- Respect de l'animal
 - Nursing (propreté)
 - Ethologie
- Contention
 - Minimale, adaptée, non-violente
- Gestion de la douleur
- Euthanasie respectueuse

❖ Travail

- Dynamique
- Efficace
- Valorisé
- Bien faire et progresser (formation)

❖ **Equipe**

- Valeur de base de notre fonctionnement
- Respect
 - Des autres
 - de leur travail
 - des règles (rigueur)
- Partage (réunion, entretien, dialogue)
- Complémentarité (utiliser les compétences des autres)
- Entraîn et bonne humeur
- Se dire les choses au jour le jour
- Féliciter

❖ **Honnêteté**

- Faire ce que l'on dit, dire ce que l'on fait

❖ **Technicité**

- Utilisation de nos compétences
- Utilisation de notre matériel
- Formation continue
- Investissement

❖ **Confraternité**

- Respect de la déontologie
- Confrères